



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ
ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ
ОПЕРАТОР
ROSATOM

ПАМЯТКА КАК ПОДАТЬ «ОБРАЩЕНИЕ В ФЭО»

СОЗДАТЬ ОБРАЩЕНИЕ

1. Войдите в личный кабинет ФГИС ОПВК
2. Перейдите в раздел «Мои обращения»
3. Нажмите «Создать обращение» (в правом верхнем углу)
4. Выберите тип: «Обращение в ФЭО»
5. Выберите номер договора
6. Выберите предмет обращения
7. Введите номер заявки
8. Нажмите «Сохранить»

ОТПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ

9. Заполните доп. поля
10. Добавьте контактные данные
11. Сохраните заполненную форму
12. Нажмите «Подписать и отправить»
13. Подтвердите подписью УКЭП

Обращение в ФЭО

Предмет обращения
Удаление заявки и возврат денежных средств

ОБРАЩЕНИЕ

ID: 144273. Договор с отходообразователем от 10.01.25
Предельная стоимость для оказания услуг: 2239172.73 руб

Заявка
ID: 261291. Заявка на обращение с отходами

Платежные реквизиты

Добавить контакт

ПОДПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ X УДАЛИТЬ

ВАЖНЫЕ СТАТУСЫ



«Черновик»
(обращение
создано,
но не отправлено)



«Рассмотрение ФО»
(обращение
получено
оператором)



«Ожидает ответа ФО»
(обращение
в работе)



«Ответ отправлен»
(получен ответ
от оператора)

ОСОБЕННОСТИ И РЕКОМЕНДАЦИИ



- Обращения можно отозвать до отправки
- Система предупредит о повторном обращении
- Ответ отобразится в карточке обращения, а также уведомление об ответе поступит на e-mail



- Сохраняйте номер обращения для дальнейшей коммуникации
- Проверяйте статус обращения в разделе «Мои обращения»